

## Allmänna villkor för hemleverans av läkemedel & egenvårdsprodukter

### Uppdraget

Apoteket ansvarar för transport av läkemedel och egenvårdsprodukter till kundens bostad enligt adress angiven av kund. Vid uppvisade av legitimation kan ombud med fullmakt ta emot leverans.

Transport ombesörjs av apotekspersonal. Hemleverans av receptbelagda läkemedel sker från elektroniskt sparade recept. Vid beställning av hemleverans för pappersrecept kan kunden i förväg lämna in dessa recept till apoteket.

Vid hemleverans måste en giltig identitetshandling visas för personal samt leveranskvittens måste skrivas under av mottagaren.

### Personlig rådgivning

Apoteket har till ansvar att försäkra sig om att kunden kan använda sitt/sina läkemedel på rätt sätt. Nödvändig information förses i form av att kunden besöker apoteket eller via telefon.

### Behandling av personuppgifter

Apoteket är personuppgiftsansvarigt för behandling av personuppgifter. Alla personuppgifter skall hanteras enligt personuppgiftslagen, GDPR och apoteksdatalagen.

### Leveransvillkor

Apoteket står för transportkostnader samt transportrisk. Detta innebär att apoteket åtar sig ansvaret för möjliga risker som kan uppstå under transport såsom transportskador eller förlust av varor under transport till kund.

Apoteket har även skyldighet att informera om eventuella förseningar men ansvarar icke för förseningar orsakade utanför apotekets rimliga kontroll (Force Majeure) och är berättigad till tilläggstid för genomförande av leverans.

### Betalning

Betalning till Apoteket sker via kontantbetalning i samband med leverans av läkemedel, Swish eller via faktura. Fakturabetalningen sker via PayEx Credit AB (556735-5671). Vid fakturabetalning godkänner kunden genom detta avtal att apoteket belastar kundens kreditkonto hos PayEx. Detta innebär att Payex utför en kreditupplysning på kunden. PayEx debiterar (19) kr. för fakturan som kan delbetalas eller totalt betalas månaden efter köpet hos apoteket.

### Avbeställning

Avbeställning av hemleverans kan göras fram till dess att leverans av beställning inte påbörjas och görs genom meddelande via e-post eller telefon till apoteket. Vid påbörjad leverans kan avbeställning inte ske.

### Reklamation

Vid felaktig, ofullständig eller skadad leverans har kunden rätt till reklamation hos apoteket. Vid tvist hänvisas ärendet till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

### Ångerrätt

Då det gäller egenvårdsprodukter samt varor som inte klassas som läkemedel, livsmedel eller kylvaror har kunden ångerrätt. Ångerrätt innebär att varor som inte klassas enligt ovan kan återlämnas i obruten förpackning eller bytas inom (14) dagar från köpet.

Kunden har rätt att öppna förpackningen för att kontrollera varan (om inte en plombering eller brytspärr finns). Förpackningar med hygienartiklar får dock inte öppnas. Vid ångerrätt, återbetalas varans pris.